



**CORTINALIA**

## **CERTIFICADO DE GARANTÍA E INSTRUCCIONES DE USO DE SUS CORTINAS**

**Cortinalia SPA** RUT 76.708.399 – 8, con dirección en Avenida Apoquindo 6637 oficina 605 Las Condes, Santiago de Chile, extiende la presente garantía para los productos asociados a la Orden de Trabajo válida por 5 Años para productos de las Líneas TOP y Premium y 2 Años para productos de la Línea BIT. La presente es válida a contar desde el día en que se ejecute la actividad de instalación o entrega.

**Las Líneas Duo - Duo DimOut - Duo Bitline son garantizadas por 2 años.**

**LA GARANTÍA CUBRE:** Instalación y funcionamiento de los dispositivos Roller, Fallas de origen de las telas o cualquiera de los componentes utilizados para su fabricación exceptuando los cortes de cadena por mal uso, desde la fecha que está indicada en el encabezado de este documento.

**LA GARANTÍA NO CUBRE:** Daños ocasionados por el manejo incorrecto, por causa de accidentes, actos violentos, modificaciones, limpieza y mantenimiento de sus cortinas **SmartRoller** o toldos exteriores. De la misma forma no cubre los daños provocados por la exposición prolongada a ambientes que resulten agresivos o agentes corrosivos que estén en contacto con cualquiera de los componentes de sus cortinas **SmartRoller**, toldos exteriores y persianas.

El desprendimiento de la pieza textil del cilindro superior no está cubierto por la garantía ya que esta falla es totalmente atribuible a la mala manipulación de las cortinas. (Sobrepasar límite de bajada)

Para acceder a la garantía deberá ser solicitada por el comprador original, vía correo electrónico, teléfono o sitio web indicando el número de la orden de trabajo (OT)

Esta garantía pierde su validez si las cortinas son desinstaladas, modificadas o lavadas por personal externo a **Cortinalia SPA**.

Las cortinas que no han sido instaladas directamente por **Cortinalia SPA** no están cubiertas por los daños ocasionados producto de la instalación, en este caso, solo serán cubiertos los desperfectos de origen en telas o cualquiera de los componentes utilizados para su fabricación.

La solicitud de visita de revisión para daños que no son cubiertos por la garantía tendrá un costo de \$14.900 dentro de la Región Metropolitana y \$39.800 para un máximo de 100 kms. fuera de esta región (Tarifa 2020), los cuales serán descontados del total de su presupuesto de mantención, si aplica.

### **MANEJO**

La cadena o el sistema motorizado con mando inalámbrico sirve para enrollar y desenrollar su cortina **SmartRoller**, la cadena desde ser accionada desde el frente de la cortina y no desde los costados.

Las cortinas son entregadas e instaladas con su centro calibrado, la pieza textil se despliega y recoge correctamente sin rozar los accionamientos laterales, las hilachas producto del roce provocado por la pérdida del centro de la pieza textil y el cilindro superior no está cubierto por la garantía.

La programación de subida, bajada y accionamiento motorizado en general, está garantizada por 3 meses, la pérdida de programación producto de cortes de energía o mala manipulación de los mandos a distancia no están cubiertos por la garantía.

## MANTENCIÓN

Con el fin de asegurar la durabilidad de sus cortinas **SmartRoller** debe remover el polvo al menos quincenalmente suavemente con un plumero.

Anualmente se debe realizar el lavado de las cortinas a domicilio el cual deberá ser realizado por personal de **Cortinalia SPA**. para conservar la garantía. El costo del lavado será a un valor preferencial, 50% de dscto. con respecto al valor para no clientes, estos valores se encontrarán siempre aproximados al precio que defina el mercado.

En esta visita además serán revisados y reemplazados si es necesario sin costo los dispositivos Roller para asegurar su correcto funcionamiento. No realizar o realizar el lavado o la mantención con una empresa externa invalidará inmediatamente la presente garantía.

