

TECH DECO SPA

CERTIFICADO DE GARANTÍA E INSTRUCCIONES DE USO

Tech Deco SpA, con RUT **77.916.068-8** y domicilio en Avenida Providencia 1208 Oficina 1603], Santiago de Chile, extiende la presente garantía para los productos asociados a la Orden de Trabajo válida por:

- **7 Años** para Ventanas de PVC.
- 5 Años Cierres de Cristal Plegable
- **5 Años** para Cortinas Roller Sun Screen y Black Out. Compradas en Modalidad All Inclusive y **2 Años** para venta OnLine
- **5 Años** para Persianas de Exterior Termoacústicas.

La presente garantía es válida a contar desde el día en que se ejecute la actividad de instalación o entrega.

LA GARANTÍA CUBRE:

- Instalación y funcionamiento correcto de los productos.
- Fallas de origen de los materiales (PVC, cristales, telas, componentes) utilizados para la fabricación de los productos, desde la fecha indicada en el encabezado de este documento.
- Para ventanas de PVC: incluye defectos de fabricación en perfiles, sellos y herrajes.
- Para cortinas roller: incluye fallas de origen en telas y mecanismos.
- Para persianas exteriores: incluye fallas de origen en materiales y mecanismos de accionamiento.

LA GARANTÍA NO CUBRE:

- Daños ocasionados por el manejo incorrecto, uso indebido o negligencia.
- Daños causados por accidentes, actos vandálicos, incendios, terremotos u otras causas de fuerza mayor.
- Modificaciones o alteraciones realizadas a los productos por personal no autorizado por Tech Deco SpA.
- Daños resultantes de la limpieza o mantenimiento inadecuado de los productos.
- Daños provocados por la exposición prolongada a ambientes agresivos o agentes corrosivos que entren en contacto con los componentes de los productos.
- Para ventanas de PVC: No cubre daños estéticos menores que no afecten la funcionalidad, ni el desprendimiento del film protector debido a manipulación incorrecta.
- Para cortinas roller: No cubre cortes o desgarros de la tela por mal uso, ni la pérdida de tensión o enrollamiento incorrecto debido a manipulación inadecuada.
- Para persianas exteriores: No cubre daños por impacto o manipulación forzada.

PROCEDIMIENTO PARA ACCEDER A LA GARANTÍA:

- La garantía deberá ser solicitada por el comprador original, vía correo electrónico a hola@techdeco.cl, indicando el número de la Orden de Trabajo (OT).
- Se requerirá presentar el comprobante de compra o la Orden de Trabajo original.

PÉRDIDA DE VALIDEZ DE LA GARANTÍA:

- Esta garantía perderá su validez si los productos son desinstalados, modificados o reparados por personal no autorizado por Tech Deco SpA.
- Para productos no instalados directamente por Tech Deco SpA, la garantía no cubrirá los daños ocasionados por una instalación incorrecta. En este caso, solo se cubrirán los defectos de fabricación de los materiales.

COSTOS DE REVISIÓN FUERA DE GARANTÍA:

- La solicitud de visita de revisión para daños que no estén cubiertos por la garantía tendrá un costo de \$29.000 dentro de la Región Metropolitana y \$49.000 para un máximo de **50 KM** fuera de esta región (Tarifa vigente **para año 2025**)

INSTRUCCIONES DE USO Y MANTENIMIENTO:

Ventanas de PVC:

- Limpiar los perfiles de PVC con un paño suave y húmedo, utilizando agua y jabón neutro si es necesario. Evitar el uso de productos abrasivos o solventes.
- Limpiar los cristales con productos específicos para vidrio.
- Verificar periódicamente el correcto funcionamiento de los herrajes (bisagras, manillas, cierres). En caso de dificultad, contactar a Tech Deco SpA.

Cortinas Roller Sun Screen y Black Out:

- Para enrollar y desenrollar la cortina, accionar la cadena o el mecanismo de forma suave y vertical, evitando movimientos bruscos o laterales.
- Para la limpieza, remover el polvo suavemente con un plumero o un paño seco. Para manchas leves, utilizar un paño ligeramente húmedo con agua tibia. Evitar el uso de productos químicos agresivos.

Persianas de Exterior Termoacústicas:

- Accionar el mecanismo de apertura y cierre de las persianas de forma suave y continua.
- Para la limpieza, remover el polvo con un cepillo suave o un paño húmedo. Para suciedad más adherida, utilizar agua y jabón neutro.

Consideraciones Generales:

- No forzar los mecanismos de accionamiento de los productos.
- Evitar colgar objetos pesados de las cortinas o persianas.

- Para cualquier duda o problema, contactar al servicio de atención al cliente de Tech Deco SpA.

MANTENIMIENTO (Opcional):

- Todos los productos deben tener una mantención al menos anual la cuál deberá ser contratada con Tech Deco SpA, si dichas mantenciones no se encuentran al día la garantía de los productos no será válida,

IMPORTANTE: El incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento podría invalidar la presente garantía.